

Politique de Confidentialité

Bienvenue sur notre site Internet www.pigiamiditalia.it. Nous vous prions de bien vouloir lire attentivement notre Politique de Confidentialité. Elle s'applique chaque fois que vous accédez au site Internet, que vous y naviguez ou que vous utilisez ses services, indépendamment de vos achats en ligne.

Information délivrée conformément à l'art. 13 D. Loi 196/2003 – pour compléter les informations données sur le site www.pigiamiditalia.com

Responsable du traitement des données :

le responsable du traitement des données collectées sur ce site est Villa Delmitia s.r.l., ayant son siège à Milan – Via Tortona, 31 (ci-dessous : Villa Delmitia). Il décide de façon autonome de la finalité et des modalités de traitement des données personnelles, des procédures de sécurité destinées à garantir la confidentialité des informations, leur intégrité et leur disponibilité.

Nature facultative ou obligatoire de la communication des données :

La transmission à Villa Delmitia des données personnelles qui vous sont demandées pendant votre navigation peut être nécessaire pour l'objet décrit dans l'avertissement mais elle est facultative. La nature obligatoire ou facultative de la transmission des données est spécifiée pour chaque information demandée - au moment de la collecte des données, le caractère (*) est apposé aux informations obligatoires. Le refus de transmettre à Villa Delmitia les données obligatoires rend impossible la réalisation de l'objet de la collecte : ce refus pourrait par exemple entraîner l'impossibilité pour Villa Delmitia d'honorer le contrat d'achat en ligne sur www.pigiamiditalia.it ou de fournir d'autres services sur le site (le Service Client, les Contacts, la Newsletter).

Personnes chargées du traitement des données

Actuellement les personnes chargées du traitement de vos données personnelles sont :

1. [United Parcel Service et Bartolini S.p.a.](#), qui gère le traitement des données nécessaires à l'expédition, à la livraison et au retour des produits achetés sur notre site
2. [Key System di Giuseppe Revelli](#) qui gère le traitement des données relatives au service de gestion et de maintenance des serveurs de www.pigiamiditalia.it

Vos droits

Vous avez le droit d'obtenir de Villa Delmitia la confirmation du traitement de vos données personnelles même si elles ne sont pas encore enregistrées et leur transmission sous forme intelligible.

De plus, vous pouvez toujours obtenir de Villa Delmitia :

- a. la mise à jour, la rectification, l'intégration de vos données personnelles
- b. leur annulation, leur transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, notamment celles dont la conservation n'est pas nécessaire à l'objet de la collecte ou du traitement

Vous avez le droit de vous opposer totalement ou en partiellement :

- a. pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles même s'il correspond à l'objet de la collecte
- b. au traitement de vos données personnelles aux fins d'envoi de matériel publicitaire ou de marketing direct ou pour des études de marché ou des informations commerciales.

Art. 130, alinéa 4, d. loi 196/2003 :

nous vous signalons également que la loi sur la protection des données personnelles autorise Villa Delmitia - sans que la société soit tenue de solliciter votre accord - à utiliser vos données pour des actions de vente directe de produits analogues à ceux que vous avez achetés, sauf si vous refusez que votre adresse électronique soit utilisée dans ce but.

Mesure du Garant du 19 juin 2008, en matière de simplifications d'exécutions selon les traitements à des fins administratives et comptables

Nous vous signalons également que le Garant avec sa propre mesure a accepté que Villa Delmitia puisse utiliser votre adresse postale afin de vous envoyer - avec des documents administratifs et comptables - de la publicité relative à des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés, à condition que vous ne refusiez pas une telle utilisation de l'adresse postale fournie.

Les informations ci-dessous sont les informations minimales que Villa Delmitia est tenu de vous fournir : pour toute information complémentaire concernant le traitement de vos données personnelles par Villa Delmitia, nous vous invitons à lire intégralement cette clause de confidentialité.

Résumé de notre Politique de Confidentialité.

Notre Politique de Confidentialité se fonde sur les principes suivants :

1. ne traiter les données personnelles que pour les finalités et selon les modalités décrites dans l'avertissement présenté au moment de la collecte
2. ne pas utiliser les données pour d'autres fins que celles qui ont été spécifiées au moment de la collecte sans l'accord expresse de l'utilisateur
3. ne permettre l'accès aux données à d'autres sociétés que pour des raisons techniques nécessaires à la mise en oeuvre du service demandé, sous réserve de la nomination d'un responsable du traitement ne communiquer les données, les céder ou les transférer à des tiers pour un traitement propre à ces derniers sans que l'utilisateur en ait été préalablement averti et sans qu'il ait donné son accord
4. répondre aux demandes d'annulation, de modification, d'intégration des données, d'opposition à leur traitement pour des fins d'envoi d'informations commerciales et publicitaires
5. assurer une gestion correcte et licite des données, protéger la vie privée des utilisateurs, appliquer les mesures de sécurité nécessaires à la protection et à la confidentialité des données, à leur intégrité et à leur disponibilité.

Comment et pourquoi nous traitons vos données personnelles

Le traitement des données personnelles est effectué essentiellement par des moyens électroniques et télématiques, par Villa Delmitia et par d'autres intervenants sélectionnés pour leur fiabilité et leur compétence, qui gèrent les opérations strictement nécessaires à l'utilisation du site Internet, de ses services et aux achats en ligne.

Les finalités spécifiques du traitement des données sont rappelées à chaque fois dans l'avertissement donné conformément à l'art. 13, d. loi 196/2003, qui est présenté à l'utilisateur au moment de la collecte de ses données personnelles.

De façon générale, les données sont traitées pour les besoins des services en ligne suivants :

6. inscription au site permettant de bénéficier des services correspondants;
7. adhésion à des services spécifiques et supplémentaires comme la newsletter et autres services d'information similaires concernant notre activité;
8. livraison de commandes et activités connexes;

9. gestion de vos demandes techniques, commerciales, sur l'état d'avancement de vos commandes et demandes d'information en general;
10. prise de contact avec les référents de nos services (Service Client, Service des Achats, Service de Marketing).

Le traitement des données permettant d'identifier directement ou indirectement la personne est soumis au principe de stricte nécessité.

Nous avons donc configuré notre site pour que l'utilisation de vos données personnelles soit réduite au strict minimum : le traitement de vos données personnelles est exclu quand l'objectif poursuivi peut être atteint avec des données anonymes (par exemple, études de marché pour améliorer le service) ou par d'autres moyens permettant d'identifier la personne concernée uniquement en cas de besoin, à la demande des autorités ou des forces de police (par exemple données relatives au trafic, à votre fréquentation du site ou à votre adresse IP).

Vos données ne peuvent être transmises à des tiers sans votre accord exprès, sauf si la communication est légalement obligatoire ou nécessaire dans les cas où la loi prévoit que l'accord de l'intéressé n'est pas obligatoire. Dans ce cas, vos données peuvent être communiquées à des tiers qui les traitent de façon autonome et uniquement pour les fins susmentionnées (par exemple, à la demande des forces de police, de la magistrature ou d'autres organismes compétents ou pour des obligations dérivant du contrat que vous avez signé, par exemple, la transmission à la banque [Banca Sella S.p.A.](#) pour le paiement des achats en ligne).

Pour certaines modalités de traitement, votre accord n'est pas obligatoire : par exemple, Villa Delmitia peut traiter vos données personnelles sans votre accord pour répondre à une obligation légale ou contractuelle vous concernant (par exemple achat ou service en ligne).

Villa Delmitia peut avoir à traiter des données personnelles de tierces personnes qui lui sont transmises par ses utilisateurs, par exemple pour un achat effectué pour un ami, quand la personne qui règle l'achat n'est pas celle à qui il est destiné, quand l'utilisateur souhaite signaler à un ami un service www.pigiamiditalia.it ou une offre particulière.

À cette occasion, Villa Delmitia transmet à la personne concernée l'avertissement prévu par l'art. 13, d. loi 196/2003 quand il enregistre ses données dans ses archives, mais il incombe à l'utilisateur d'obtenir l'accord de cette personne avant de transmettre ses données à Villa Delmitia et de l'informer de cette clause de confidentialité. L'utilisateur est le seul responsable de la transmission des informations et des données de cette tierce personne sans son accord, de leur utilisation incorrecte ou non conforme à la loi. L'accord de cette personne n'est pas nécessaire quand les données sont communiquées à Villa Delmitia pour établir un contrat en sa faveur.

Villa Delmitia se réserve le droit de supprimer les comptes et les données correspondantes si leur contenu est illicite ou susceptible de léser l'image de Villa Delmitia et/ou de ses produits, celle de tiers, s'il a un caractère offensant, fait la promotion d'activités illégales ou diffamatoires, s'il a un caractère pornographique, incite à la violence, à la discrimination raciale, sexuelle, religieuse ou fondée sur l'orientation sexuelle.

Intervenants autorisés à traiter vos données personnelles

Villa Delmitia a chargé des tiers du traitement de vos données personnelles pour certaines activités. Les tiers qui gèrent ces opérations ont été soigneusement sélectionnés pour leur expérience, leur compétence et leur fiabilité. Ils offrent toutes les garanties de respect de la législation en vigueur en matière de

traitement des données et de sécurité.

Mesures de sécurité

Nous prenons toutes les mesures de sécurité nécessaires pour réduire au minimum les risques de destruction ou de perte des données - même accidentelles -, d'accès ou de traitement non autorisé ou non conforme à l'objet de la collecte indiqué dans notre clause de confidentialité.

Cependant Villa Delmitia ne peut garantir à ses utilisateurs que les mesures prises pour la sécurité du site et la transmission des données et des informations limitent ou excluent tout risque d'accès non autorisé ou de dispersion des données par des dispositifs relevant de la responsabilité de l'utilisateur : assurez-vous que votre ordinateur est équipé d'un logiciel adapté à la protection et à la transmission des données en réseau, en entrée et en sortie (par exemple, antivirus à jour), que votre fournisseur d'accès a pris des mesures de sécurité suffisantes pour la transmission des données en réseau (par exemple firewall et filtres antispam).

Liens vers d'autres sites Internet

Notre site contient des liens vers d'autres sites Internet qui peuvent n'avoir aucune relation avec nous. Villa Delmitia ne contrôle ni n'accomplit aucune opération de vérification de ces sites ni de leurs contenus. Villa Delmitia ne peut pas être tenu responsable du contenu de ces sites ni des règles qu'ils ont adoptées concernant la protection de la vie privée et le traitement des données personnelles pendant votre navigation.

Contacts

Si vous souhaitez recevoir d'autres informations sur le mode de traitement de vos données personnelles par Villa Delmitia, envoyez un message à l'adresse électronique info@pigiamiditalia.it .

Loi applicable

Cette clause de confidentialité est régie par la loi italienne notamment par le code de protection de la vie privée (décret loi du 30 juin 2003 n° 196) qui définit les modalités de traitement des données personnelles pour tout résident ou société ayant son siège en Italie - même si les données sont détenues à l'étranger - . Ce code garantit que le traitement des données personnelles est géré dans le respect des droits, des libertés fondamentales et de la dignité de l'intéressé, en ce qui concerne notamment la vie privée, l'identité et le droit à la protection des données personnelles.